Política de Calidad y Medio Ambiente UNIDESA

UNIDESA tiene por objetivo desarrollar las mejores máquinas recreativas con la tecnología disponible más confiable. Con esta base, diseña y fabrica modelos de máquinas con las más innovadoras técnicas productivas y de calidad y las comercializa en el plazo acordado, entregando a sus clientes productos seguros y rentables que funcionan sin errores durante una vida útil que supera sus expectativas.

Ámbito de aplicación

Esta Política se aplica a todos los productos y procesos de la Compañía, desde el Diseño hasta el Servicio técnico Post Venta, pasando por la fabricación y la comercialización.

Principios de actuación

UNIDESA asume y promueve los siguientes principios de actuación que presiden todas sus actividades:

- La mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.
- El cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, valorando los riesgos y oportunidades para anticiparse a las necesidades futuras del mercado y diseñar hoy los juegos del futuro.
- La mejora continua de los productos, procesos y servicios, como garantía para mantener el liderazgo tecnológico y la competitividad.
- La gestión de la Calidad total de nuestros productos desde la primera idea de diseño hasta el último recambio comercializado.
- La implicación de todos los profesionales, desde la Alta Dirección hasta el empleado más recientemente incorporado, en la calidad, la satisfacción del cliente y el respeto al medio ambiente.
- El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de otros compromisos voluntarios que la organización suscriba en materia de calidad y medio ambiente.
- La prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente, mediante una gestión responsable de los residuos, el uso eficiente de los recursos naturales, la energía y las materias primas.
- La promoción de la sostenibilidad ambiental en todas las fases del ciclo de vida de los productos, desde su diseño hasta su retirada del mercado.
- La comunicación, formación y sensibilización de todos los empleados y colaboradores para fomentar actitudes responsables con la calidad y el medio ambiente.
- La revisión periódica de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integrado para garantizar su adecuación, eficacia y mejora continua.

Sistema de Gestión integrado

UNIDESA se ha organizado para trabajar por procesos interdependientes, bajo un Sistema de Calidad y Ambiental común que refuerza la coordinación entre las diferentes áreas y le confiere una ventaja competitiva.

El Sistema de Calidad de UNIDESA es conforme con la norma de referencia UNE-EN-ISO 9001, y ha evolucionado hacia un sistema integrado que cumple además con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001, cuya certificación se encuentra actualmente en proceso y se prevé obtener en breve, garantizando así un compromiso firme con la calidad, la sostenibilidad y la protección del entorno.

Esta Política está revisada y aprobada por la Alta Dirección de UNIDESA el 10 de noviembre de 2026

Rev.14